

7川健高事第1840号  
令和7年10月15日

E - WELFISS 対象事業所 管理者様

健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課長

災害時の初動対応マニュアルについて（依頼）

日頃から、本市における高齢者福祉施策の推進につきまして、御理解、御協力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、この度、別紙のとおり災害時の初動マニュアル及びMCA無線の使用マニュアルを作成いたしました。E - WELFISSにつきましては、平時に各施設のログインID、パスワードを御確認いただき、災害時に速やかに対応できるよう掲示等を行ってくださいますようお願いいたします。

1 E - WELFISS 起動及び入力基準

(1) 震災

市内で震度6弱以上の地震が発生した場合

※入力の連絡を待たずに、E - WELFISS にログインし、必要な情報を入力してください。

(2) 風水害

大規模な被害が予見される場合

※かながわ福祉情報コミュニティー (kaigoinfo@rakuraku.or.jp) によるメール配信及びMCA無線により入力を依頼します。

メール等を確認できない場合等は、一度 E - WELFISS にログインし、左上の災害名を確認してください。現在発生中の災害名となっている場合は、マニュアルに沿って必要な情報を入力してください。

2 E - WELFISS の入力に関する補足

(1) 「連絡体制を確立する」が押されていない場合、システムへのログインが難しい状況と判断し、市は施設への連絡を試みます。速やかにログインし、押下してください。

(2) 「支援要請 (SOS)」が入力されている場合、状況確認を行い、支援につなげるための調整等を行いますので、支援が必要な場合には入力してください。

(3) 「被害報告」の入力内容は、被害が無いことや、被害が有る場合にその詳細や物資の不足を把握するための情報となります。被害の有無に関わらず、必ず入力してください。

(高齢者事業推進課)  
電話044-200-2666

# 災害時（台風、大雨、地震等）の初動マニュアル

災害時には、至急E-WELFISSを入力してください。

かながわ福祉情報コミュニティー（kaigoinfo@rakuraku.or.jp）  
によるメール配信またはMCA無線で、入力をお願いの連絡をします。

## ① E-WELFISSにログインする

URL : <https://e-welfiss.city.kawasaki.jp/bosai-system/login>



スマホからも  
アクセスできます

### 【施設のID、パスワード】

ログインID :

パスワード :

②～④の入力前に、画面左上の災害名を確認してください。

## ② トップ画面の「連絡体制を確立する」を押す

## ③ 至急、支援が必要な場合のみ 「支援要請(SOS)」を押す

「支援要請」で詳細を入力する

## ④ 「被害報告」を押し、被害状況を入力する

被害が**ある**場合 : 「被害あり」を選択→被害状況を入力→送信

被害が**ない**場合 : 「被害なし」を選択→送信



連絡先には、時間外でも連絡が取れる  
電話番号を入力してください。

# MCA無線機の使い方（施設）

## 個別に通信する場合

①モードボタンを押して、**個別\*\*\*\***（最後に通信した番号4桁）を表示する。

②通信したい無線機の番号を押す。

## 全特養／全老健／区内施設に一斉通信する場合

正面左上のグレーのボタンを押し、真ん中のボタンで、発信したいグループを選択する。

### 【各グループの発信先】

全特養…市内全特養＋高齢者事業推進課

全老健…市内全老健＋高齢者事業推進課

●●区施設…各区高齢・障害課  
＋区内特養＋区内老健



## 通話方法

①発信先を画面に表示し、**左側面の大きなボタンを一度押して放す。**  
接続されると、「ピッピー♪」と鳴る。

②左側面の大きなボタンを**押したまま**、「ピッ♪」と鳴ったら**話をする**  
★話し終わったら、必ずボタンから手を放す。  
（押している間は、相手は話ができない）  
応答しない状態が5秒間経過すると自動的に通信が切断する。

発信時に**通信が失敗**すると「プッププッ♪」と鳴るため、再度発信する。  
受信時は、接続されると「ピーポー♪」と鳴り、呼びかけられる。



## 会話のルール

やり取りをする際は、**自分の発信の最後に「どうぞ」を付ける。**

例：「こちら▲施設です。○○さん、応答願います。どうぞ。」



平時から、コンセントに挿して電源を入れておいてください。  
音量は、「小」（ゼロ）にしないでください。

# MCA無線機 呼び出し番号一覧（施設）

## 特別養護老人ホーム

施設名	番号
1 恒春園	111
2 しおん	112
3 大師の里	113
4 ゆとりあ	114
5 桜寿園	115
6 ビオラ川崎	116
7 境町フェニックス	117
8 川崎ラシクル	118
9 幸風苑	211
10 夢見ヶ崎	212
11 しゃんぐりら	213
12 みんなと暮らす町	214
13 南さいわい	215
14 こむかい	216
15 クロスハート幸・川崎	217
16 すみよし	311
17 ヴィラージュ中原	312
18 ひらまの里	313
19 いせうら	314
20 みやうち	315
21 等々力	316
22 せせらぎ	317
23 桜の丘	318
24 和楽館	411
25 すえなが	412
26 陽だまりの園	413
27 おだかの郷	414
28 新緑の郷	415
29 高津 山桜の森	416
30 蟹ヶ谷	417
31 みかど荘	511
32 鷺ヶ峰	512

## 介護老人保健施設

施設名	番号
1 葵の園・川崎南部	131
2 葵の園・川崎	132
3 幸正の苑	231
4 千の風・川崎	232
5 葵の園・武蔵小杉	331
6 たかつ	431
7 樹の丘	432
8 ゆい	433
9 ベルサンテ	434
10 帝京大学 老人保健センター	531
11 レストア川崎	532
12 ろうけん宮前	533
13 プラチナ・ヴィラ宮前	534
14 三田あすみの丘	631
15 遊花園	632
16 よみうりランドケア センター	633
17 虹ヶ丘リハビリケア センター	731
18 つくしの里	732
19 アクアピア 新百合ヶ丘	733

## 市役所・区役所

施設名	番号
1 高齢者事業推進課	001
2 川崎区 高齢・障害課	100
3 幸区 高齢・障害課	200
4 中原区 高齢・障害課	300
5 高津区 高齢・障害課	400
6 宮前区 高齢・障害課	500
7 多摩区 高齢・障害課	600
8 麻生区 高齢・障害課	700

## 養護老人ホーム

施設名	番号
1 恵楽園	471

2025年9月時点