

短期入所床緊急利用申込支援システムの改修案等について寄せられた意見（施設から）

・意見書受付期間	令和5年6月30日から7月21日まで
・対 象	市内特別養護老人ホーム 58施設
・意見書提出件数	10件

1 令和5年2月に実施したアンケートで寄せられた、システム改修に関する意見

・全部△にしておくと思われそう
・コロナやインフルエンザ等の感染症が施設内で発生している等の受入れができないことを記載できると良いかなと思います
・クラスター発生時にもショート利用の問い合わせが多かったのと、今のコロナウイルスは療養期間が長いので、1月程ショートも受入できなくなることから記載できると良いなと思っています
・空床であっても、入退所対応が困難な日（例えば、他者対応件数や緊急受入、新規予定など）をシステムに反映できない

2 アンケートで寄せられた意見を踏まえた改修案について

改 修 案 (第1回ワーキング検討結果)		改修案に対する御意見		
		なし	あり	自由記載欄（意見・対案等）
1	参照画面の施設名のところに最終更新日を表示するとともに、登録画面に更新ボタン(○×の登録がないときに最終更新日を更新するためのボタン)を追加	10	0	
2	コメントの登録及び表示機能の追加	9	1	コメント機能があれば青丸、赤丸等の符号は無くても良いかと思っています。
3	入退所対応困難日の表示はコメント機能で対応（困難日を表わす符号の追加は行わない）	9	1	会議で意見があがった「空床があっても相談員不在等で対応が困難である日」「コロナ発生」等、単純に×で良いのではないかと思います。

3 ケアマネジャーの皆様により広く使っていただくため、スマホでの使い勝手を改善するための改修案について

改 修 案 (第1回ワーキング検討結果)		改修案に対する御意見		
		なし	意見・ 提案あり	自由記載欄（意見・対案等）
1	ログイン画面のパスワード入力枠を大きくするとともに、参照画面にアクセスする際はIDの入力を不要とする	10	0	
2	カレンダーの起点を参照した当日とし、表示も月単位ではなくシームレスに表示	10	0	
3	参照画面からワンタッチで施設にダイヤルできるLinkを追加	10	0	

4 第1回ワーキングで出された意見

- ・システム改修の機会を捉えて、ケアマネジャーの皆様を対象に説明会を行うことを検討したい（川崎市）
- ・ケアマネジャーから施設に問い合わせがあった際に、システムの案内ができるとシステムへの認知が広がるのではないかと。
- ・このシステムは、本来緊急利用申込を支援するためのシステムですが、緊急利用に限らず例えば広い範囲で施設を探すような場合などにも利用している。緊急利用とは関係のない項目かもしれないが、システムで閲覧できる「短期入所床施設一覧」の項目に「施設の本入所床が地域密着型か否か」を加えていただけるとありがたい。

5 前記「第1回ワーキングで出された意見」に対する御意見、その他システムに関する御意見・御提案があれば、是非、お聞かせください

本システム自体は、コメント欄の追加や更新日時欄の追加等、今回の修正で大分改善できたと思います。後は運用方法の問題で、施設側、居宅側に簡単なルールを設け、そのルールをどの様に遵守させるかを考えれば良いと思います。施設側としては、居宅ケアマネジャーからの利用申し込みの際、最初にシステム確認の有無を伝えてもらうルールを設ける事で、確認していない場合は以後確認する様に誘導しやすいですし、本システムがどの程度浸透しているかも分かりやすいです。

システムをご利用いただき新規利用へつながることを期待しているのですが、当施設はまだ毎月の稼働安定も厳しく受け入れる私たちがシステムを使いこなせていない現状です。利用側（ケアマネ）がこのシステムを活用し当施設を選択したときにスムーズに対応できるよう施設側の体制を整えていきたいと考えております。今後ともよろしくお願いいたします。

システムの改修により、使いやすくなるように感じる。しかし、現状として短期入所は流動的な動きが多いため、どこまで細目にシステムを更新できるか考えたときに「△」表示を使用することが多くなる。

短期入所床に関するシステム（参照画面・登録画面）の利用方法にも『「○」を登録した場合は、システムの信用にかかわるため、特にこまめに更新を行うなど、責任をもって管理することが必要となります。』と記載されているため、事業所側は○を表示することに負担があり、△だけの表示で良いのではないかと感じてしまい、システム利用に至っていない現状がある。

現在はコメント欄がないため多床室が空いておらず個室のみ空いている場合の表記方法に困っていたが、コメント欄を設けていただくことで詳細を記載できるようになり、分かりやすくなるのではないかと感じる。

入所システムに○を入力してから新規の事業所から連絡があり入所利用していただけていることが増えております。今後も活用していこうと思っております。

ログインが一発でできない事があり、時間をとられてしまった。

ケアマネジャーも時間がないので、できるだけ操作は簡単な方がよいと思う。

今回の改善案はそこを重視していると思うので、よいと思いました。

短期入所床緊急利用申込支援システムの改修案等について寄せられた意見（ケアマネジャーから）

・意見書受付期間	令和5年6月30日から7月21日まで
・対 象	川崎市介護支援専門員連絡会会員
・意見書提出件数	1件

1 令和5年2月に実施したアンケートで寄せられた、システム改修に関する意見

・全部△にしておくと思われそう
・コロナやインフルエンザ等の感染症が施設内で発生している等の受入れができないことを記載できると良いかなと思います
・クラスター発生時にもショート利用の問い合わせが多かったのと、今のコロナウイルスは療養期間が長いので、1月程ショートも受入できなくなることから記載できると良いなと思っています
・空床であっても、入退所対応が困難な日（例えば、他者対応件数や緊急受入、新規予定など）をシステムに反映できない

2 アンケートで寄せられた意見を踏まえた改修案について

改 修 案 (第1回ワーキング検討結果)		改修案に対する御意見		
		なし	あり	自由記載欄（意見・対案等）
1	参照画面の施設名のところに最終更新日を表示するとともに、登録画面に更新ボタン(○×の登録がないときに最終更新日を更新するためのボタン)を追加	1	0	いつの情報か分からなかった ので助かります
2	コメントの登録及び表示機能の追加	1	0	
3	入退所対応困難日の表示はコメント機能で対応（困難日を表わす符号の追加は行わない）	1	0	詳細が分かると判断しやすいの で良いと思いました

3 ケアマネジャーの皆様により広く使っていただくため、スマホでの使い勝手を改善するための改修案について

改 修 案 (第1回ワーキング検討結果)		改修案に対する御意見		
		なし	意見・ 提案あり	自由記載欄（意見・対案等）
1	ログイン画面のパスワード入力枠を大きくするとともに、参照画面にアクセスする際はIDの入力を不要とする	1	0	分かりやすいと思います
2	カレンダーの起点を参照した当日とし、表示も月単位ではなくシームレスに表示	1	0	
3	参照画面からワンタッチで施設にダイヤルできるLinkを追加	1	0	

4 第1回ワーキングで出された意見

- ・システム改修の機会を捉えて、ケアマネジャーの皆様を対象に説明会を行うことを検討したい（川崎市）
- ・ケアマネジャーから施設に問い合わせがあった際に、システムの案内ができるとシステムへの認知が広がるのではないか。
- ・このシステムは、本来緊急利用申込を支援するためのシステムですが、緊急利用に限らず例えば広い範囲で施設を探すような場合などにも利用している。緊急利用とは関係のない項目かもしれないが、システムで閲覧できる「短期入所床施設一覧」の項目に「施設の本入所床が地域密着型か否か」を加えていただけるとありがたい。

5 前記「第1回ワーキングで出された意見」に対する御意見、その他システムに関する御意見・御提案があれば、是非、お聞かせください

説明会があれば参加してみたいと思います。