

E-Welfissの 概要と機能について

川崎市健康福祉局

令和4年 6 月

はじめに

E-Welfissは、災害発生時における


- 市と施設間での連絡の体制を確立
- 施設から支援要請の発信
- 建物損壊や浸水被害、支援要請等の情報の迅速な収集
- それら情報の効率的な集約・共有

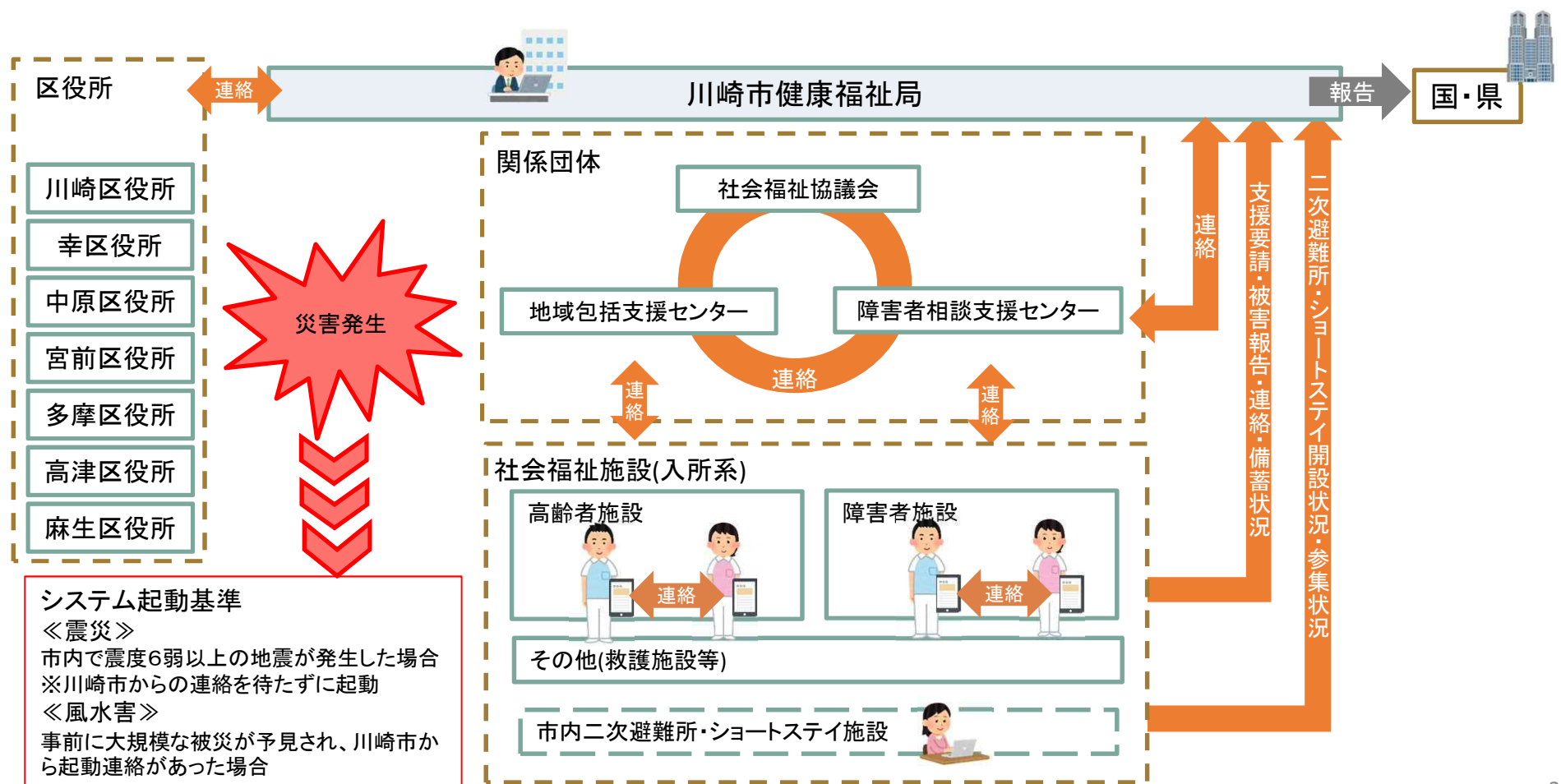
を目的とした、ブラウザ上で動作可能な情報共有システムです。

E-Welfiss の運用イメージ

 : システム利用者

 : 本システム

 : 本システム以外の手法



E-Welfiss の機能

「市内の状況」「今すべきこと」が分かるメイン画面

各種最新情報を表現します。

① 災害基本情報

災害に関する基本情報が表示されます。

- 災害の種別により、表示項目が変化します。

② 市からのお知らせ

各施設に向けた市からのお知らせ情報が表示されます。

- リンクがある場合は、クリックすると、連絡の詳細が確認できます。

③ 最新情報

ログインユーザーが所属する部署・施設に届いた連絡の情報が時系列に表示されます。

- クリックすると、連絡の詳細が確認できます。

④ 集計エリア

本システムに登録された支援要請・被害・二次避難所情報の集計値が表示されます。

- 一定時間で自動的に最新情報が反映されます。



⑤ 連絡体制確立ボタン

連絡体制を確立するためのボタンです。

- クリックをすると、市と施設の間で連絡体制が確立されます。

⑥ 支援要請ボタン

施設が支援を要請するためのボタンです。

- クリックをすると、支援要請の編集画面へ遷移します。

⑦ 業務メニュー

各種業務メニューのボタンです。クリックすると、各業務の画面に遷移します。


- ログインユーザーが所属する部署・施設が利用できないものは、ボタンがグレーで表現されます。

各種情報を一覧と地図でスマートに管理

各種情報は、一覧と地図を関連付けて管理します。

■ 一覧

登録された情報を時系列に一覧形式で管理します。
欲しい情報を簡単に探せるよう、状態・種別による絞り込みや、任意のキーワードでの検索などに対応しています。

一覧左下の  から、一覧で管理しているすべての情報を
エクセルファイルに出力することが可能です。

※参考: 支援要請管理画面



■ 地図

一覧右下の  から、登録した情報を地図上で確認できます。

- 登録した情報毎に、地図上にアイコンが表示されます。
- アイコンをクリックすると、詳細情報を確認することができます。

※参考: 支援要請マップ



ワンクリックで連絡体制の確立

ワンクリックだけで連絡体制が確立できます。

① メイン画面の表示

メイン画面右上の「連絡体制を確立する」ボタンをクリックします。

ボタンをクリックする毎に、連絡体制の確立・未確立の状態を変更できます。

連絡体制は未確立

! 支援要請中 10 施設				連絡体制を確立する	
被害報告	被害あり	12 施設	二次避難所	開設中	10 施設
	被害なし	83 施設	ショートステイ	開設中	2 施設

連絡体制を確立

! 支援要請中 10 施設				連絡体制確立済	
被害報告	被害あり	12 施設	二次避難所	開設中	10 施設
	被害なし	83 施設	ショートステイ	開設中	2 施設

② 連絡体制の状態確認

連絡体制の確立の状態は、支援要請管理画面(一覧)の「体制」から確認できます。



未確立



確立

ワンクリックで支援要請

ワンクリックで支援要請情報の入力を行えます。

① メイン画面の表示(支援要請前)

メイン画面右上の「支援要請(SOS)」ボタンをクリックします。
ボタンをクリックすると、要請内容詳細入力画面へ遷移します。



② メイン画面の表示(支援要請後)

要請内容詳細を入力送信後、メイン画面の支援要請ボタンは、
「支援要請中(SOS発信中)」に切り替わります。

支援を要請中



一覧画面で各種ステータスを簡単に確認できます。

メイン画面で更新された各種情報は、市職員・施設関係者が一覧形式で確認することができます。

一覧表示では、各種アイコンにより各施設の連絡体制の状況、支援要請状況が視覚的に表現されています。



対応中1

対応中2

対応済

台風18号

台風情報

気象庁

気象庁

935hPa

2022/03/20 10:57

災害対策本部設置中

システム管理書

システム管理書_admin1

支援要請管理

検索

確認記録

メイン画面へ戻る

絞り込み設定

地域

状態

優先

検索

状態	地域	施設ID	名称	状態	施設名	住所	備考	更新日時	状態	更新日時
	SOS	6	高津区	緊急	てすと6	高津区	二次避難所			2022/03/12 17:13:07
		1060040	森生区	緊急	川崎市特生学舎	森生区五力田2-20-10	障害者支援施設			2022/04/02 17:12:48
	SOS	1010010	川崎区		介護老人福祉施設 恒春園	川崎区小川町10-10	特別養護老人ホーム・ 短期入所生活介護			2022/04/01 14:29:53
	SOS	4	中津区	緊急	ter3	中津区	二次避難所			2022/04/01 13:55:52
	SOS	1010070	川崎区	緊急	介護老人福祉施設 じやう川崎	川崎区小田原1-1-7	特別養護老人ホーム・ 短期入所生活介護			2022/03/31 07:51:09
	SOS	1010390	多摩区	緊急	特別養護老人ホーム 多摩川の里	多摩区中野町6-13-5	特別養護老人ホーム・ 短期入所生活介護			2022/03/20 02:48:42
	SOS	1010040	川崎区	緊急	介護老人福祉施設 大野の里	川崎区日ノ出2-7-1	特別養護老人ホーム・ 短期入所生活介護			2022/03/29 21:16:53
	SOS	2	川崎市	緊急	てすと	川崎市	二次避難所			2022/03/29 20:17:48

簡単に登録できる支援要請情報

支援要請項目と被害の有無を選択するだけで登録完了です。

① 登録画面の表示

支援要請管理画面(一覧)で、情報を登録したい施設をクリックします。



② 支援要請情報の入力・登録

- A) 支援要請を選択します。
 - 支援を要請したい項目を選択します。
- B) 被害の有無を選択します。
 - 被害の有無を選択して、被害の概要にあてはまるものをリストから選択します。
- C) 送信ボタンをクリックします。

支援要請への市職員の対応

支援状況の選択と対応記録を入力するだけで登録完了です。

① 登録画面の表示

支援要請管理画面(一覧)で、支援要請の対応状況を登録したい施設をクリックします。



② 支援要請対応状況の登録

- A) 支援状況を選択します。
 - 支援状況を選択します。
 - 必要に応じて、対応記録を入力します。
- B) 送信ボタンをクリックします。
- C) 選択した支援状況が、画面上部に反映されます。

※支援状況について

対応中1 は市職員が被災状況の確認を行っている状態です。

対応中2 は市職員が対応を実施している状態です。

対応済 は対応が完了した状態です。



選択式で被害報告作成

被害状況を選択していくだけで登録完了です。

① 登録画面の表示

- A) 被害報告管理画面(一覧)で、対象の施設をクリックします。



② 被害報告の登録

- A) 被害の有無を選択します。
B) 被害状況に応じて、人的被害・建物被害等の状況を選択します。
C) 送信ボタンをクリックします。

被害状況を視覚的に表現

一覧画面で各種ステータスを簡単に確認できます。

■ 一覧

編集画面で更新された各種情報は、市職員・施設関係者が一覧形式で確認することができます。

一覧表示では、各種アイコンにより各施設の被害状況が視覚的に表現されています。

被害有無

有

無

被害概要



台風18号	台風の経路	気圧	935hPa	発生日時	2022/03/20 10:57	災害対策本部設置中	システム管理者_admin1
被害報告管理							
絞り込み設定							
報告ID	名称	施設名	住所	種類	被害	被害日時	
1010010	川崎区	介護老人福祉施設 徳善園	川崎区小川町10-10	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護	有	2022/03/18 16:06:41	
4	中原区	徳善3	中原区	二次避難所	有	2022/03/17 13:56:11	
1020060	鹿野区	介護老人保健施設 ついで	鹿野区新井3-7-1	介護老人保健施設・短期入所療養介護	有	2022/03/20 20:36:45	
1010040	川崎区	介護老人福祉施設 大崎の里	川崎区日ノ出2-7-1	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護	有	2022/03/20 15:19:37	
1010390	多摩区	特別養護老人ホーム 多摩11の里	多摩区中野島6-13-5	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護	有	2022/03/20 15:12:26	
1010240	鹿野区	社会福祉法人たいせつ 介護老人福祉施設 平気なび	鹿野区末森1-3-13	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護	有	2022/03/20 15:47:45	
1010070	川崎区	介護老人福祉施設 ヒオラ川崎	川崎区小田原2-1-7	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護	有	2022/03/24 18:13:49	
1010220	中原区	社会福祉法人東日会 地域支援型特別養護老人ホーム ひまわり	中原区下小田中6-30-32	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護	有		
1010230	鹿野区	特別養護老人ホーム 和楽苑	鹿野区千代141-2	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護	有		
1000010	川崎区	南都地域支援室	川崎区日吉町5-1	二次避難所	有		

簡単に更新できる二次避難所・ショートステイ情報

専用画面で各種ステータスを簡単に登録できます。

① 編集画面の表示

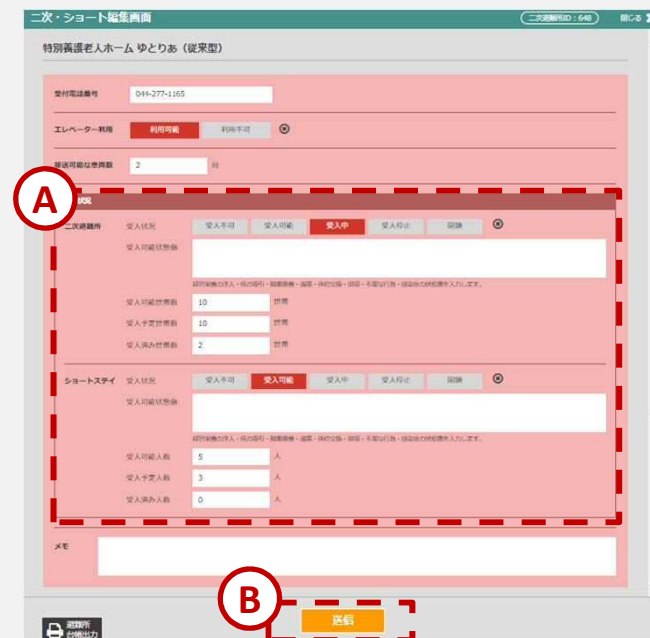
A) 二次避難所・ショートステイ管理画面（一覧）から対象の施設をクリックします。



施設ID	名称	施設タイプ	住所	利用可能	利用可能数	利用可能人数	利用可能世帯数	利用可能人数	利用可能世帯数	利用可能人数	利用可能世帯数
1010010	川崎区 川崎老人福祉施設 昭善堂	川崎区小田町10-10	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護	利用可能	10	10	10	10	10	10	10
1010011	川崎区 ノーマ・ワイ・ウィッシュ 昭善堂	川崎区上野町2-1-8	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護	利用可能	10	10	10	10	10	10	10
1010012	多摩区 特別養護老人ホーム 多摩川の里	多摩区中野町6-13-5	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護	利用可能	10	10	10	10	10	10	10
1010013	川崎区 特別養護老人ホーム やとろあ（従来型）	川崎区昭和1-11-10	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護	利用可能	10	10	10	10	10	10	10
1000030	藤沢市 北部地域支援室	藤沢市西台2-8-2	二次避難所	利用可能	10	10	10	10	10	10	10
1010070	川崎区 川崎老人福祉施設 七ツ子川崎	川崎区小田町2-1-7	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護	利用可能	10	10	10	10	10	10	10

② 二次避難所・ショートステイ情報の更新

- A) 二次避難所・ショートステイの受入状況を選択します。
- 受入可能数、受入予定数、受入済み数の各数値を入力します。
 - － 受入可能世帯数／人数
 - － 受入予定世帯数／人数
 - － 受入済み世帯数／人数
- B) 送信ボタンをクリックします。



二次・ショート編集画面

特別養護老人ホーム やとろあ（従来型）

受付電話番号 044-277-1165

エレベーター利用 利用可能 利用不可

受入可能世帯数 2 世帯

受入状況

受入可能 受入予定 受入済み 受入中止 利用可能

受入可能世帯数 10 世帯

受入予定世帯数 10 世帯

受入済み世帯数 2 世帯

ショートステイ

受入可能 受入予定 受入済み 受入中止 利用可能

受入可能人数 5 人

受入予定人数 3 人

受入済み人数 0 人

メモ

送信

二次避難所・ショートステイの受入状況を視覚的に表現

一覧画面で各種ステータスを簡単に確認できます。

■ 一覧

編集画面で更新された各種情報は、市職員・施設関係者が一覧形式で確認することができます。

一覧表示では、各種アイコンにより各施設の受入状況が視覚的に表現されています。




台風18号		気圧	935hPa	気圧	2022/03/20 10:57	災害対策本部設置中	システム管理者	システム管理者_admin1	三
二次避難所・ショートステイ管理									
絞り込み設定									
施設名									
施設ID	施設名	住所	施設種別	二次避難所 受入可能	二次避難所 受入中	二次避難所 受入停止	ショートステイ 受入可能	ショートステイ 受入中	更新日時
1010010	川崎区 介護老人福祉施設 西郷園	川崎区小田町10-10	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護		受入中	受入停止		1人	2022/04/08 18:40:36
1170010	川崎区 ノーマ・ヴィレッジ聖馬路	川崎区地上和町3-1-8	介護施設		1000人	受入停止		人	2022/03/29 15:39:27
1010390	多摩区 特別養護老人ホーム 多摩川の里	多摩区中野島6-13-5	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護		500人	1000人		0人	2022/03/29 15:31:05
1010050	川崎区 特別養護老人ホーム ゆとりあ (従来型)	川崎区南町1-11-10	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護		200人	1000人		0人	2022/03/24 11:37:36
1000030	麻生区 北部地域支援室	麻生区西倉谷2-8-2	二次避難所		受入中	受入停止		人	2022/03/22 11:00:32
1010070	川崎区 介護老人福祉施設 ビオラ川崎	川崎区小田町2-1-7	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護		受入中	受入停止		人	2022/03/22 11:00:28
1010030	川崎区 特別養護老人ホーム 環状フェニックス	川崎区南町11-9	特別養護老人ホーム・短期入所生活介護		受入中	受入停止		人	2022/03/22 11:00:20

LINEに似た操作で部署間の連絡をやり取り

発信者は受信者のステータスを簡単に確認できます。

■ 一覧

部署間でやり取りされる指示・要請や連絡情報を一覧形式で管理します。

- 欲しい情報を簡単に探せるよう、絞り込み設定や、任意のキーワードでの検索などに対応しています。
- 一覧左下の  をクリックすると、連絡の一覧をエクセルファイルに出力することが可能です。



※ 注意点

- 新規連絡の際、連絡事項欄へ長文を入力すると、一覧表示等が見づらくなります。長文となる場合はタイトル程度に留め、内容は添付ファイルとするか、自身のメッセージに返信する形で入力してください。
- 連絡情報を確認したら「了解」「完了」ボタンをクリックするか、連絡編集画面からステータス変更を行ってください。

NG例



LINEに似た操作で部署間の連絡をやり取り

簡単な操作で入力やステータス変更を行うことができます。

■ 返信

1. 連絡一覧ページから、返信する連絡をクリックします
 2. 連絡編集画面が開きます。コメントを入力します。
 3. 「送信」をクリックします
 - ・ コメント欄下に表示される「了解」「完了」ボタンをクリックすると、コメント欄に「了解」「完了」と反映され、ステータスが変更されます。
- ※コメントの入力・送信のみではステータスは変更されません。



■ 新規連絡

1. 連絡一覧ページの左上の「新規連絡作成」をクリックします
2. 受信者側に対応(回答)を求める「指示/要請」と、受信者側に対応を求めない「連絡」のいずれかを選択し、連絡事項と宛先を選択します。
3. 任意項目にあるカテゴリのいずれかを選択します。選択すると、メッセージテンプレートから連絡事項を選択することができるようになります。
4. 連絡事項を入力し、宛先を指定した後、送信をクリックします。



(参考)

支援要請情報や各種施設情報をGIS（地理情報システム）に集約

業務メニューの

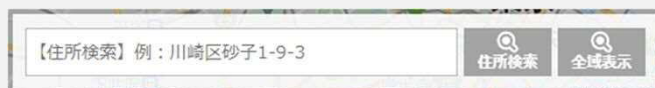


から起動できます。



①

住所検索



住所文字列を入力し、検索位置を中心に地図表示します。

住所検索ボタンを利用することで、一覧から住所を選択することも可能です。

②

レイヤ制御ほか

GIS上に表示する背景地図や各種管理情報を制御します。



区内および周辺地域約70地点の震度情報や、UTMグリッドの表示制御も可能です。

③

凡例表示

凡例を表示します。

凡例の内容は、地図上に表示されている要素に自動的に絞り込まれます。



発災時アクションカード

令和4年5月版

