

# 災害時高齢者・障害者施設等情報共有システム E-WELFISS

## 簡易マニュアル (仮稼働用)

### ログイン情報・注意事項

#### ■URL

<http://40.81.206.39/bosai-system/login>

#### ■ID/PASS

**事務局（川崎市健康福祉局危機管理担当）より別途通知致します**

#### ■注意事項

- ・ 当システムの情報セキュリティ上、個人情報（氏名等）の入力は禁止とします。
- ・ 画面デザインや入力項目、一部の機能等は仮稼働期間中のものです。改修後の本稼働時の環境は変更となる可能性があります。また、振り分けられる権限により使用できる機能は制限されます。
- ・ 本稼働時にはURL等が変更となる可能性があります。そのためブラウザのお気に入りに登録いただいた場合でも、本稼働時には再登録頂く必要があります。

#### ■依頼事項

- ・ 地図上の位置など、施設情報が実態と異なっている場合には事務局へご報告ください。

# 1. 概要

## システムの目的

川崎市高齢者・障害者施設情報共有システム(E-WELFISS)は、災害発生時における

- ・ 高齢者・障害者施設等の被災状況、備蓄物資等の適切な状況把握
- ・ 本市と協定締結した二次避難所の開設状況、受入れ可能人数等の把握
- ・ 各施設間および関係団体との円滑な情報共有



これらを目的に構築するものです。

# 運用イメージ



## 2. E-WELFISSの機能 (仮稼働メニュー)

## 2-1. ログイン画面

# ログインID/パスワードを入力します。

**川崎市 E-WELFISS**

ログインID

パスワード

ログイン

7

## 2-1. トップ画面

# 各種最新情報を地図と文字・数値で表現します。

① 210531 操作テスト

日曜 関東地方 7 2021/05/31 15:21 fukushitest

被害概況

②

③

④

⑤

### ③ 指示・連絡 最新情報

ログインユーザーが所属する組織に届いた指示や連絡の情報が時系列に表示されます。クリックすることで指示・連絡の詳細を確認できます。

### ④ 被害概況（集計値）

本システムに登録された被害情報の集計値が表示されます。一定時間で自動的に再集計された値に切り替わります。

### ① 基本情報

災害に関する基本情報を表示するエリアです。災害の種類により、取り扱う項目は変化します。管理者が登録した情報が、システムの起動時に自動で反映されます。

### ② 被害概況（地図）

各施設が登録した市域の被害分布を地図で表現します。表示される情報は一定時間で自動で切り替わります。

### ⑤ 業務メニュー

各種業務メニューのボタンです。クリックすることで、各業務の画面に遷移します。ログインユーザーが所属する部署が利用できないものは、ボタンがグレーで表現されます。

8



## 2-2. 業務メニュー

機能は施設情報管理機能（①・②）と連絡機能（③）の2つです。

①



被害

被害報告を行います。  
また、被害内容を一覧表示します。

①

### 被害情報管理機能

ログインユーザーの福祉施設及び福祉施設の周辺の被害状況について、登録します。  
登録した内容は一覧及び地図上に関連付けて表現されます。

※ 一般的な被害情報を登録するものではありません。

②



施設情報

高齢者・障害者施設の被害  
状況やインフラの利用状況  
を表示します。

②

### 施設情報管理機能

ログインユーザーの福祉施設の現在の施設の建物被害状況やライフラインの使用可否等についても登録します。併せて、避難所としての開設可否や避難世帯数について登録します。登録した避難所開設状況は一覧及び地図上に関連付けて表現されます。

③



連絡


部署間の各種連絡を行います。各部  
署間の連絡内容を一覧表示します。

③

### 連絡機能

市役所と福祉施設間や福祉施設間同士等での連絡・指示の送付が可能で、一覧画面ではログインユーザーに届いた指示や連絡の情報が時系列に表示されます。

クリックすることで指示・連絡の対応状況等の詳細を確認できます。

補足 上記3機能において、詳細を  ファイルを添付 ボタンから、ファイル（画像・動画（10秒まで）含む）による報告も可能です。

9

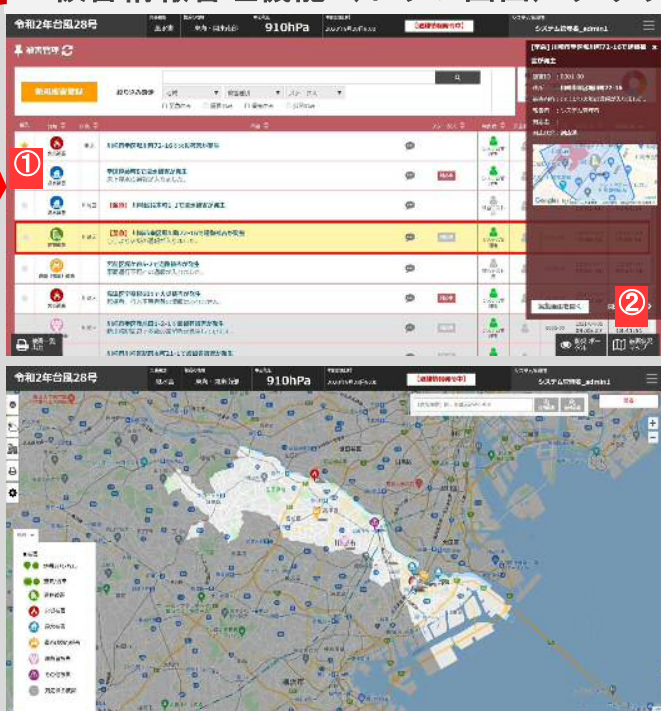
## 2-3-1. 被害情報管理機能（一覧&地図）

被害情報は一覧と地図を関連付けて表現されます。




被害報告を行います。  
また、被害内容を一覧表示します。

### ■被害情報管理機能（トップ画面）クリック




① 一覧

登録された被害情報を時系列に一覧形式で管理します。  
欲しい情報を簡単に探せるよう、被害種別による絞り込みや、任意のキーワードでの検索などに対応しています。

一覧左下の  から、一覧で管理しているすべての被害情報をエクセルファイルに出力することが可能です。

② 地図

一覧右下の  から、登録した被害情報を地図上で確認できます。

「重要」に☑をいれて登録された被害が、一回り大きなアイコンで表現されるほか、登録して10分以内の最新情報には、アイコン上に「NEW」と表示されます。

また、アイコンをクリックすることで、詳細情報を確認することも可能です。

補足

 被害一覧  
出力

 被害状況  
マップ

両機能は、マウスを下に移動することで表示されます（通常時は隠れています）。

10

## 2-3-2. 被害情報管理機能（登録） 被害種別と住所をマウスで選択します。

被害管理一覧画面の新規被害登録ボタンを選択します。

① 被害種別を選択（必須）

② 住所を選択（必須）

③ 登録

被害種別 ※必須 火災 建物 道路 浸水 滞留者 その他

報告者 所属：福祉テスト 所属選択

氏名 fukushitest 報告者連絡先

住所 ※必須 住所検索 おおよその位置

区名 ※必須

建物名称

タイトル ※必須 (被害種別と住所から自動生成)

コメント

送信

### ② 住所の選択（必須）

住所検索ボタン 住所検索 を押すと以下の検索メニューが起動します。

町名、丁目、番地、号をリストから選択するだけの簡単な操作です。

住所検索

川崎市川崎区

町名	丁目	番地	号
高島町	高島町	高島町	高島町
高島町	高島町	高島町	高島町
高島町	高島町	高島町	高島町
高島町	高島町	高島町	高島町
高島町	高島町	高島町	高島町
高島町	高島町	高島町	高島町
高島町	高島町	高島町	高島町
高島町	高島町	高島町	高島町
高島町	高島町	高島町	高島町

### ③ 登録

☐ [至急] マークをつける ☐ [重要] マークをつける

送信

任意に[至急][重要]に☑を入れ、送信ボタンを押すことで、情報が登録され、システム利用者間で共有することが可能になります。なお、施設被災時は[重要]に☑を入れているルールとします。

## 2-3-3. 被害情報管理機能（登録） 住所の選択は地図上からも可能です。

新規被害登録

被害種別 ※必須 火災 建物 道路 浸水 滞留者 その他

報告者 所属：福祉テスト 所属選択

氏名 fukushitest 報告者連絡先

住所 ※必須 住所検索 おおよその位置

区名 ※必須

建物名称

タイトル ※必須 (被害種別と住所から自動生成)

コメント

送信

① 地図上から住所を選択

② 位置決定

川崎市川崎区東田町5-4

川崎市川崎区東田町5-4で被害が発生

### ① ピン仮止め

📍を押下し、地図上にカーソルを移動させると、📍が表示されます。

対象の施設の上で左クリックを押下すると仮ピンが固定されます。

### ② 位置決定

✓を押下すると、位置が決定され

画面上の表示が📍に変わります。

併せて、新規登録画面の住所欄及びタイトルに指定した位置が自動入力されます。

なお、地図上のアイコンが非表示になりますが、📍を押下することで、非表示になったアイコンが再表示されます。

## 2-3-4. 被害情報管理機能（登録） 被害がない時も、登録を！



【依頼】被災がないことの確認のため、被害がない時も、登録をお願いします。

① 新規被害登録

被害種別 **必須** 火災 建物 道路 浸水 滞留者 その他

被害者 所属/システム管理名 氏名 システム管理 報告者連絡先

住所 **必須** 住所 区名 建物名称 タイトル **必須** (被害場所と住所から自動生成) コメント

対応状況 未対応 対応中 対応済

送信

② 新規被害登録

対応状況 未対応 対応中 対応済

被害者 所属 氏名 対応者連絡先 対応日時

詳細 (神奈川県報告用)

送信

### ① 被害種別の選択（必須）とコメント入力

被害種別 **必須** 火災 建物 道路 浸水 滞留者 **その他**

被害種別は「その他」を選択してください。  
また、住所には、自施設の住所を入力してください。  
併せてコメント欄に「被災なし」と入力をお願いします。

### ② 対応状況と登録

画面を下に移動し、対応状況を表示します。

対応状況 未対応 対応中 **対応済**

対応状況に「対応済」を選択の上、[至急][重要]の☑は入れずに、送信を押すルールとします（地図上、グレーで表示されるため）。

13

## 2-4. 施設情報管理機能 各施設の二次避難所としての開設状況等を登録・確認できます。



### ■施設情報管理機能（トップ画面）クリック

20210531 操作テスト

施設管理

絞り込み指定 地域 開設状況 混雑状況 施設タイプ 検索

開設日	名称	施設タイプ	住所	施設状況
2021/05/31	倉庫型人形用施設	倉庫型人形用施設	山形県山形市1-1-10	開設中
2021/05/31	倉庫型人形用施設	倉庫型人形用施設	山形県山形市1-1-1	開設中
2021/05/31	倉庫型人形用施設	倉庫型人形用施設	山形県山形市1-1-1	開設中
2021/05/31	倉庫型人形用施設	倉庫型人形用施設	山形県山形市1-1-1	開設中
2021/05/31	倉庫型人形用施設	倉庫型人形用施設	山形県山形市1-1-1	開設中

### ■一覧

各施設の被害状況や二次避難所受入れ人数、避難者数などの基本情報を管理し、一覧形式で表示します。  
また、各種アイコンにより各施設の混雑状況を直感的に表現します。



### ■状況登録画面

一覧から対象の避難所を選択し、属性表示画面の **編集画面を開く** から施設の被害状況や混雑状況を登録する専用画面を起動します。

建物の被害状況（全壊、半壊、一部損壊など）を選択し、使用可能なインフラに☑を入れ、関係者で共有します。

※避難者総数は直接入力できません。吹き出しの合計値が集計されます。

14



## 2-5. 地図（GIS）機能 起動は各種メニューの右下ボタンから

被害状況  
マップ

施設  
マップ

### ① 住所検索

【住所検索】例：川崎区砂子1-9-3

住所検索 全図表示

住所文字列を入力し、関心位置を中心に地図表示します。  
住所検索ボタンを利用することで、一覧から住所を選択することも可能です。

### ② レイヤ制御ほか

GIS上に表示する背景地図や各種管理情報を制御します。

### ③ 凡例表示

凡例を表示します。

凡例の内容は、地図上に表示されている要素に自動的に絞り込まれます。



15

## 2-6-1. 連絡機能 組織間の連絡を一覧で管理します。



部署間の各種連絡を行います。各部署間の連絡内容を一覧表示します。

### ■連絡機能（トップ画面）クリック



### ① 一覧

部署間でやり取りされる指示・要請や連絡情報を一覧形式で管理します。

欲しい情報を簡単に探せるよう、絞り込み設定や、任意のキーワードでの検索などに対応しています。

一覧左下の「連絡一覧 出力」をクリックすると、指示・連絡の一覧をエクセルファイルに出力することが可能です。

### ② 連絡情報画面

一覧から確認したい連絡を選択すると、連絡情報画面が表示されます。連絡情報画面では、連絡内容がLINEのように表示され、対応状況も確認できます。

### ③ 対応状況詳細

「グループ」を押下すると、対応状況詳細が確認できます。各受信者の状況は色で表示され、対応状況も確認できます。

### ④ 編集画面

「編集画面を開く」を押下すると、連絡編集画面が表示され、連絡情報が大きい画面で確認できます。また、必要に応じて宛先の追加も可能です。



## 2-6-2. 連絡機能

# 被害登録と類似の操作で指示・連絡を発信します。



### 新規連絡作成

新規連絡作成ボタンを選択します。

### ① 指示・連絡登録画面

受信者側に対応（回答）を求める「指示/要請」と、受信者側に対応を求めない「連絡」のいずれかを選択し、連絡事項と宛先を選択するだけの簡単な操作です。

任意項目にあるカテゴリのいずれかを選択し、予め設定してあるメッセージテンプレートから連絡事項を選択することが可能です。

### ② 宛先追加

**宛先追加** ボタンを押下すると、送付先がツリー上で表示されるため、送付対象にチェック（複数チェック可）をいれます。

なお、次の順で並んでいます。

①管区（川崎市+7管区）、②関係種別（市職員⇒関係団体（社協、包括、ケアマネ等）⇒社会福祉施設（入所））、③職種種別（市関連⇒社協⇒高齢⇒障害）、④サービス種別

## 2-6-3. 連絡機能

# 被災情報から関連情報としての連絡も可能です。



### ① 関連情報作成

被災情報管理機能において、対象を選択し、**関連情報作成** を押下の上、

**連絡を作成** を選択すると、連絡機能に連携します。

### ② 関連ID

連絡機能上で、関連IDに被害情報が紐づけられます。

結果として、受信者側で、被害情報一覧から対象被害をさがすことなく、連絡機能から直接被害情報詳細画面を参照することが可能です。